

Invertir Innovar Transformar

Empoderando a personas
y comunidades



Programa (10.05.2018)

Lugar de celebración: Hotel Barceló Renacimiento; Avda. Álvaro Alonso Barba, S/N, Isla de la Cartuja, 41092 Sevilla.

DOMINGO 27 MAYO

14.00 – 17.00 EVENTO ADICIONAL – NORDIC DAY

La Intervención temprana contribuye a una integración exitosa
Evento organizado por "Nordic Welfare Centre" y gratis para todos los delegados de la conferencia.

LUNES 28 MAYO

08.30-10.45 Registro de delegados

10.30-11.00 Rueda de prensa

11.00-11.45 BIENVENIDA AL PLENARIO

Christian Fillet, Presidente de la Red Social Europea.

Susana Díaz Pacheco, Presidenta de la Junta de Andalucía, España

Juan Espadas Cejas, Alcalde de Sevilla, España

Manuela Geleng, Directora en funciones, DG Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, Comisión Europea.

Luis Delgado Sancho, Director del Centro Común de Investigación de la Comisión Europea

11.45-13.15 SESIÓN PLENARIA 1

Invertir en servicios sociales adecuados para el futuro

Se prevé que, debido al envejecimiento de la población, los servicios sociales se van a tener que enfrentar a una serie de desafíos en los próximos años al tener que responder a una creciente demanda de cuidados ligada a enfermedades crónicas, la morbilidad y la atención a largo plazo. Las personas con necesidades de cuidados a largo plazo tienen dificultades adicionales para encontrar y conservar un empleo y participar de manera significativa en la sociedad. Si bien

estos desafíos se vuelven cada vez más importantes, los servicios sociales públicos se enfrentan a dificultades adicionales debido a la crisis económica. Por lo tanto, la necesidad de una toma de decisiones basada en evidencias es crucial.

Moderador:

Alfonso Lara Montero, Director Ejecutivo de la Red Social Europea.

Debate:

- M.^a José Sánchez Rubio, Consejera de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, España.
- Jeane Freeman, Ministra de Seguridad Social, Escocia, Reino Unido.
- Dietmar Gutschmidt, Director de centro de trabajo, Essen, Alemania.
- Amalia Zepou, Vice-alcaldesa de Sociedad Civil e Innovación, Atenas, Grecia.

El panel de discusión va seguido de un debate interactivo con la audiencia.

13.15-14.30 Almuerzo buffet

14.30-15.45 **SESIÓN DE TALLERES A**

7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres.

Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.

1. Distribuyendo los fondos sociales europeos del nivel regional al local en Baden-Württemberg.

Ministerio de Asuntos Sociales de Waden Württemberg y la Diputación Provincial de Baden-Württemberg, Alemania.

2. Cómo pueden aprovechar las autoridades locales el potencial de las empresas sociales para apoyar a personas vulnerables.

Neziskova Organizacia EPIC, Eslovaquia.

3. El Mapa de Servicios Sociales en Andalucía: una herramienta innovadora para la región.

Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.

4. Un modelo integrado para la inclusión de refugiados en la sociedad danesa.

Municipio de Esbjerg, centro de trabajo, Dinamarca.

5. Proyecto Adhoc: solución innovadora y metodología para solucionar la violencia paterno-filial

Adhoc School, España.

6. Evaluación de las necesidades de atención y de salud para niños y niñas altamente vulnerables.

Dirección Noruega para la Infancia, Juventud y Asuntos Familiares, Noruega.

7. Prepararse para abandonar la atención institucional: jóvenes extutelados implicados en la formación de profesionales.

SOS Aldeas Infantiles Internacional

15.45-16.30 Descanso – Networking/ Trabajo en red

16.30-17.45 **SESIÓN DE TALLERES B**

7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres

Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.

8. Preparación y difusión del Índice de Desarrollo de Servicios Sociales en España.

Asociación Nacional de Directores y Gerentes de Servicios Sociales, España.

9. Integración de inmigrantes: punto de contacto para coordinar servicios públicos para apoyo a los refugiados.

Centro Público para el Bienestar Social (OCMW) Antwerp, Bélgica.

10. Apoyo al Comportamiento Positivo (PBS) - ¿Una solución para todas las edades o sólo una metodología para las deficiencias de aprendizaje?

Provincia de Milton Keynes, Reino Unido.

11. Aplicación del derecho de las personas con discapacidad a vivir de manera independiente.

Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA)

12. Una alianza innovadora para la intervención social: herramientas transferibles desde el proyecto PACT.

Departamento Regional de Servicios Sociales, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades del Gobierno de Castilla y León, España.

13. Bjarkarhlío – Centro de Justicia familiar para Supervivientes de Violencia

Ciudad de Reikjavik, Islandia.

14. Tecnologías emergentes que permiten políticas y prácticas basadas en datos.

Instituto SAP para el Gobierno Digital, Austria, Alemania e Italia.

20.00 **Recepción oficial**

MARTES 29 MAYO

09.00-09.15 Café de bienvenida

09.15-10.00 Foro de proyectos

10.00-11.30 **SESIÓN PLENARIA 2**
Inversión social: trabajando en sociedad, promoviendo el capital humano.

Invertir en capital humano es clave para construir sociedades más resilientes. Los servicios sociales tienen un papel clave que jugar, en colaboración con los servicios de vivienda, salud, educación y empleo. Esta sesión presentará diferentes ejemplos sobre diferentes formas de inversión de capital humano y sus resultados.

Moderadora:

Katrina Sichel, moderadora, ingenio y palabras para la comunicación.

Dar respuesta al cambio tecnológico: invertir en servicios sociales aptos para el futuro

Christian Bodewig, líder de programa sobre Crecimiento Inclusivo, Banco Mundial.

Un enfoque inclusivo para una participación significativa en la sociedad

Lucia Dal Negro, Fundadora y Directora de “De Lab - Solutions” sobre Crecimiento Inclusivo, Italia.

Fomentar un enfoque de colaboración para ayudar a las personas con discapacidades a encontrar y conservar un empleo

Andrés Ramos Vázquez, Dirección General Adjunta de Servicios Sociales para Afiliados Fundación ONCE, España.

¿Algo por nada a cambio? Ingresos y trabajo en el siglo XXI

Raf Manji, Concejal de la ciudad de Christchurch, Nueva Zelanda.

11.30-12.00 Descanso Networking/ Trabajo en red

12.00-13.15 **SESIÓN DE TALLERES C**

7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres.

Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.

15. Experimentos en servicios sociales: descubrir qué funciona para crear empleo.

Ciudad de Amsterdam y Asociación de Directores de Servicios Sociales de Países Bajos.

16. Acortando distancias: de la atención institucional a la vida independiente.

Centro Público para el Bienestar Social de Malinas, Bélgica.

17. Redes público-privadas para prevenir la violencia de género en la Región de Lombardía.

Región de Lombardía, Italia.

18. Evaluación de la estrategia de promoción de la salud mental y el bienestar mediante grupos de atención primaria de salud: “Grupos Gruse”

Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, España.

19. Coaching de experiencia compartida: crear diálogo entre expertos por experiencia y profesionales

Universidad de Ciencias Aplicadas Laurea y Ciudad de Espoo, Finlandia.

20. INCORPORA: facilitando el acceso al empleo para personas en situación de vulnerabilidad.

Fundación la Caixa, España.

21. JUST-IT: una aplicación innovadora para la gestión integrada de atención para el bienestar infantil y las autoridades policiales.

Ciudad de Hamburgo en asociación con IBM Watson Health, Alemania.

13.15-14.30 Almuerzo Buffet

14.30-16.00 **SESIÓN PLENARIA 3**

Inversión social: invertir en infraestructura social, servicios públicos, inversión de impacto y nuevos modelos de atención

La inversión social es clave para transformar los servicios sociales públicos y la vida de las personas. Este enfoque puede traer un cambio en la forma en que se conciben las políticas y los servicios sociales con un enfoque adicional en la prevención. La inversión social representa una revolución en la forma en que se prestan los servicios públicos y una oportunidad de usar la inversión para mejorar la vida de las personas.

Moderadora:

Carmen Paun, periodista de Político, Bélgica.

Maximizar la inversión en infraestructura social: panorama europeo

Lieve Fransen, Asesor Principal de Políticas, miembro del Equipo de Tareas de Alto Nivel para la Inversión en Infraestructura Social de la Comisión Europea.

Invertir en niños y familias con el fin de asegurar el futuro de las personas

Herminia Palacio, Vice-alcaldesa de Salud y Servicios Humanos, Nueva York, EEUU.

Inversión de impacto en Francia: ejemplos exitosos y posibles vías para avanzar

Kevin Goldberg, Director General de Acción Internacional, GRUPO SOS, Francia.

Modelos de atención centrados en las personas. Necesidades de adecuación desde los mecanismos de contratación pública a nuevas culturas de la calidad

Mayte Sancho, Directora del Servicio de Planificación, Fundación Matia, España

16.00-16.30 Descanso Networking/ trabajo en red

16.30-17.45 **SESIÓN DE TALLERES D**

7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres.

Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.

22. ESTHER: un proyecto innovador para mejorar la atención extra-hospitalaria tanto para la ciudadanía como para profesionales.
Centro de Diseño y Aprendizaje para la Innovación Clínica y Social y Diputación Provincial de Kent, en colaboración con el Centro Qulturum de la Región de Jönköping y Singapur, Reino Unido.
23. MVP: un programa colaborativo para prevenir la violencia entre menores y jóvenes.
Municipio de Botkyrka, Servicios de Rescate y Policía Local, Suecia.
24. Proyecto 12 nubes: estimulando a los jóvenes a participar en comunidad.
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y Asociación IRSE-Araba, España.
25. Promoviendo la cohesión social a través de la mediación en comunidad: una metodología transferible.
Diputación Provincial de Sevilla.
26. Programa de mediación intercultural: integración de niños y niñas inmigrantes no acompañados.
Consejería de Igualdad y Políticas Sociales/Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, España.
27. La tecnología como un facilitador de nuevos caminos de servicios a la ciudadanía
IBM Watson Health, Austria.
28. Centro de protección infantil: una plataforma de lenguaje múltiple para aprendizaje y trabajo en red.
Terre de Hommes, Hungría.

20.30

Cena de gala

MIÉRCOLES 30 MAYO

09.00-09.45 Foro de proyectos

09.45-11.15 **DEBATE DE PANELES TEMÁTICOS**

4 sesiones en paralelo

Descripción de los paneles de discusión disponibles en inglés, español, francés e italiano.

PANEL 1. Servicios integrados para mejorar la inclusión social y activa.

Moderador: José Manuel Fresno, experto independiente, España.

Invertir en desempleados de larga duración: proporcionar opciones y control para una activación exitosa

Departamento de Empleo, Ayuntamiento de Aarhus, Dinamarca.
Vibeke Jensen, Jefa del Departamento de Empleo.

REI: una nueva medida para luchar contra la pobreza y mejorar la inclusión activa

Consortio del Área de Servicios Sociales 5, Italia
Carmin De Blasio, Director.

Reforzar el derecho a la Inclusión Social a través del Servicio de Integración

Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra, España.
Loli Gutierrez Urrestarazu, Coordinadora de proyecto.

Proyecto de intervención intercultural: empoderando a las comunidades a través de la inclusión

Fundación “La Caixa”, España.
Francesc de Paula Ventura Ribal, Director del Departamento de Interculturalismo y Cohesión Social.

PANEL 2. Incorporando la voz de los niños y las niñas y los jóvenes a los servicios sociales.

El anfitrión de esta sesión es el Centro de Excelencia y Aprendizaje para Niños y Niñas en Escocia (CELCIS)

Moderadora: Jennifer Davidson, Directora Ejecutiva, Centro de Excelencia y Aprendizaje para Niños y Niñas en Escocia (CELCIS)

Jóvenes inspectores y un nuevo programa nacional de inspecciones conjuntas

Inspección de la Atención, Escocia.
Karen McCormack, Inspectora Estratégica.

La participación colectiva en la atención a niños y niñas: un pozo de experiencia.

Observatorio Nacional para la Protección de la Infancia (ONPE), Francia.

Flora Bolter, Investigadora, ONPE.

Adoptar un enfoque de desarrollo comunitario para salvaguardar a los niños y las niñas

Agencia Appogg (Fundación para los Servicios de Bienestar Social)

Catherine Fleri Soler, Gerente de Servicios

PANEL 3. Mejorando los servicios sociales a través de la tecnología.

Moderador: por confirmar, Edenred

Empoderando a personas con discapacidades gracias a una aplicación móvil

Municipio de Randers, Dinamarca

Carsten Wulff Hansen, Director de Servicios Sociales

Herramienta para el reconocimiento de la voz: procesamiento de documentación 3 veces más rápido.

Asociación Sueca de Autoridades Locales y Regionales (SALAR)

Einar Heiervang, Líder de proyecto.

Teleasistencia y Teleasistencia Avanzada para Personas Mayores

Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, España.

Jaime Ruiz Serra, Responsable del Centro del Servicio de Teleasistencia en Málaga.

PANEL 4. Métodos innovadores para evaluar los servicios sociales.

Moderadora: Monika Chaba, Responsable Política, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e inclusión, Comisión Europea.

Encuesta de calidad de vida: evaluación de las percepciones y experiencias de los servicios sociales en Europa

Eurofound, Agencia Europea para la mejora de la vida y de las condiciones de trabajo.

Robert Anderson, Jefe de la Unidad de Políticas Sociales, Eurofound.

Pasar del cumplimiento a los resultados para los usuarios del servicio: los nuevos estándares nacionales de cuidado de Escocia

Inspección de la Atención, Escocia.

Rami Okasha, Director Ejecutivo de Estrategia y Mejora

Escala de evaluación social: un marco para determinar el soporte para los usuarios del servicio

Diputación de Barcelona, España.

Marta Solé Pascual, Jefa de Apoyo y Planeamiento.

Presupuestos de referencia: un umbral mínimo para la inclusión social.

Centro Público de Bienestar Social (OCMW) Ghent & Balen, Bélgica.

Ann Vanden Wyngaerd, Directora de Políticas

11.15-11.45 Descanso Networking/ trabajo en red

11.45-13.00 **SESIÓN PLENARIA 4**
Mesa redonda europea

Debate final enfocado a los mensajes clave del Congreso y los cambios en el futuro de los servicios sociales.

Moderador:

David Brindle, Editor de Servicios Públicos, The Guardian, Reino Unido.

Debate:

Zornitza Roussinova, Viceministra, Ministerio de Trabajo, Bulgaria.

Olivier Noblecourt, Delegado Interministerial para la Prevención y la Lucha contra la Pobreza Infantil y Juvenil, Francia.

Miguel Poiars Maduro, Director del Colegio de Gobernanza Transnacional, Instituto Universitario Europeo.

Paolo Favini, Director General de Inclusión Social y Apoyo a los Ingresos, Región de Lombardía, Italia.

Fernando Rodríguez Villalobos, Presidente de la Diputación de Sevilla.

13.00-13.15 **Clausura del Congreso e invitación al Congreso Europeo de Servicios Sociales 2019**

Alfonso Lara Montero, Director Ejecutivo de la Red Social Europea.

Paolo Favini, Director General de Inclusión Social y Apoyo a los Ingresos, Región de Lombardía, Italia.