

Conferenza dei servizi sociali europei 2017

L'innovazione e la tecnologia al servizio del cittadino

26-28 giugno 2017, La Valletta, Malta

Programma

DOMENICA 25 GIUGNO

1400-1700	PRE-CONFERENZA – NORDIC DAY Metodi di lavoro sviluppati localmente – una risposta a nuove sfide <i>Questo evento è organizzato dal Centro nordico per il welfare e gli affari sociali (NVC). L'evento è GRATUITO e aperto a tutti (si richiede registrazione ex-ante).</i>
-----------	--

LUNEDI 26 GIUGNO

1030-1300	Iscrizione, distribuzione di materiali e cuffie per l'interpretariato
1100-1200	INCONTRO DEI MEMBRI DELLO EUROPEAN SOCIAL NETWORK <i>Per conoscere e connettersi all'operato dell'ESN, ai suoi membri e all'intero team. (Partecipazione aperta a tutte le organizzazioni membre su invito)</i>
1200-1300	Pranzo a base di sandwich / Apertura dello spazio espositivo e del forum dei progetti
1315-1345	PLENARIA DI BENVENUTO Marie-Louise Coleiro Preca Presidentessa di Malta (<i>invitata</i>) Christian Fillet Presidente, European Social Network Michael Farrugia Ministro per la famiglia e la solidarietà sociale, Malta
1345-1500	SESSIONE PLENARIA 1 Definire il contesto <u>Intervento di apertura:</u> Innovazione e tecnologia nel settore pubblico – perché sono importanti? Geoff Mulgan, CEO, NESTA (Fondazione nazionale per la scienza, la tecnologia e le arti), Regno Unito <u>Commenti e dibattito:</u>

	<ul style="list-style-type: none"> • Dolors Bassa, Ministra dell'occupazione, degli affari sociali e delle famiglie, Governo regionale della Catalogna, Spagna • Maarjo Mändmaa, Responsabile del gruppo di intervento sull'innovazione nel settore pubblico, Gabinetto del governo dell'Estonia • Brian Lee-Archer, Direttore, Istituto per il governo digitale SAP, Australia <p>Dibattito tra esperti seguito da una discussione interattiva con il pubblico</p>
1500-1545	Pausa networking
1600-1700	SESSIONE DI WORKSHOP 1 Workshop simultanei selezionati in base a una procedura di gara libera
1715-1815	Networking a tema (facilitato dal team ESN)
1930-2130	Ricevimento ufficiale ospitato dal Primo ministro di Malta, Joseph Muscat

MARTEDI 27 GIUGNO

0900-1030	SESSIONE PLENARIA 2 Innovazione nell'assistenza sociosanitaria e prassi supportate dalla tecnologia La tecnologia per l'assistenza sociale nei Paesi nordici: un insieme di strumenti pratici Dennis C. Søndergård, Consulente senior, Centro per l'assistenza sociale dei Paesi nordici Trasformare l'assistenza sanitaria di comunità Jos De Blok, Fondatore, Buurtzorg, Paesi Bassi Garantire l'innovazione sociale: storie di successo da Parigi Jean-Paul Raymond, Direttore dei servizi sociali per l'infanzia e la salute, Comune di Parigi, Francia
1030-1130	Pausa networking
1145-1245	SESSIONE DI WORKSHOP 2 Workshop simultanei selezionati in base a una procedura di gara libera
1245-1345	Pranzo a buffet

1400-1530	SESSIONE PLENARIA 3 Pensare fuori dagli schemi – nuovi approcci all'innovazione
	Presentazione dell'innovazione Jugaad: come fare meglio con meno risorse Jaideep Prabhu, Professore di Business dell'India, Judge Business School, Università di Cambridge
	Affrontare le barriere dal basso verso l'alto attraverso l'impresa sociale Charlotte de Vilmorin, Fondatrice e Direttrice di Weelhiz, Francia/ Premio per l'Innovazione sociale europea 2015
	Un approccio di pensiero progettuale alla pianificazione dei servizi Anne Stenros, Responsabile ufficio progettazione, Città di Helsinki, Finlandia
1530-1615	Pausa networking
1630-1730	SESSIONE DI WORKSHOP 3 Workshop simultanei selezionati in base a una procedura di gara libera
1930-2300	Cena di gala

MIERCOLEDÌ 28 GIUGNO

0915-1045	DIBATTITI TEMATICI 3 dibattiti tra esperti che si svolgono in parallelo
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coproduzione: l'occasione per una progettazione dei servizi incentrata sull'utente 2. Approcci innovativi per l'integrazione dei rifugiati 3. Strumenti digitali per l'inclusione sociale
1045-1130	Pausa networking
1145-1245	SESSIONE PLENARIA 4 Soluzioni rivoluzionarie per il futuro dei servizi sociali
	<u>Tavola Rotonda europea e dibattito:</u> Evarist Bartolo, Ministro dell'istruzione e dell'occupazione, Malta
	Ana Lima, President, Consiglio generale per l'assistenza sociale, Spagna
	Georg Fischer, Direttore per gli affari sociali e DG Occupazione, affari sociali e inclusione, Commissione europea
	Nathalie Renaudin, Direttrice degli affari pubblici, Edenred
1245-1300	Conclusione /Invito alla Conferenza europea dei Servizi Sociali 2018